

**Contract Nr.**  
**Achiziție Publică - Prestări Servicii**

Pentru autoritatea contractantă,  
**Municipiul Timișoara**

**Primar**

-

**Director executiv**  
DIRECTIA ECONOMICA

**Sef serviciu**  
Serviciul Contabilitate Publica

**Director executiv**  
DIRECTIA MANAGEMENT  
INTERN

**Sef serviciu**  
Serviciul Inovare si Digitalizare

**Expert**  
Serviciul Inovare si Digitalizare

**Director executiv**  
DIRECTIA JURIDICA

**Consilier Juridic**  
Compartimentul Avizare si  
Consultanta Juridica

Pentru Contractant,  
**ETA 2U SRL**

## Preambul

Prezentul contract se încheie în temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern nr. 395/2016 cu modificările și completările ulterioare pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

## Art. 1. Părțile contractante

**MUNICIPIUL TIMIȘOARA**, cu sediul în Timișoara, B-dul C. D. Loga nr. 1, cod fiscal 14756536, tel. 0256-969, legal reprezentat prin Primar, dl. Dominic Fritz, în calitate de **Achizitor** și

**ETA2U SRL**, cu sediul în Municipiul Timișoara, B-dul Regele Mihai I nr.15, județ Timis, cod poștal 300007, tel. 0256277500, 0256277577 e-mail: [office@eta2u.ro](mailto:office@eta2u.ro), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1992000703353/05.03.1992 având codul fiscal 1801821 reprezentată prin administrator dl. Lucaciu Romulus în calitate de **Prestator**.

## Art. 2. Definiții

### Art. 2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **act adițional** - document ce modifică prezentul contract de servicii;
- f) **oferta** - documentația care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- g) **propunerea tehnică** - document al ofertei, elaborat pe baza cerințelor din caietul de sarcini, stabilite de autoritatea contractanta;
- h) **propunerea financiară** - document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin documentația de atribuire cu privire la preț, tarif, alte condiții financiare și comerciale;
- i) **caiet de sarcini** - document, reprezentând anexa a prezentului contract de servicii, întocmit de către achizitor, care include definirea condițiilor, specificațiilor tehnice și, totodată, indicațiile privind regulile de bază care trebuie respectate în elaborarea propunerii tehnice de către prestator;
- j) **documentație de atribuire** - documentație ce cuprinde toate informațiile legate de obiectul contractului de achiziție publică și de procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini;
- k) **durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce, inclusiv perioada de garanție și eventualele pretenții fondate pe clauzele sale;
- l) **durata de prestare a serviciilor** - intervalul de timp în care prestatorul prestează serviciile pe care le presupune îndeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevăzute în caietul de sarcini și în contract, inclusiv operațiunile preliminare și finale previzibile și imprevizibile, cu excepția cazurilor de forță majoră, începând cu data încheierii contractului;
- m) **rezilierea contractului** - se înțelege desființarea pe viitor a contractului de servicii, fără ca aceasta să aducă atingere prestațiilor succesive care au fost făcute anterior rezilierii;
- n) **standarde/condiții tehnice de calitate** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- o) **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșeli sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face

imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- p) **ordin de începere** - document emis de achizitor și transmis de acesta prestatorului, în care se prevede data la care prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor, precum și orice alte informații pe care achizitorul le comunică prestatorului referitoare la prezentul contract;
- q) **penalități** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contractul de servicii sau de îndeplinire cu întârziere față de termenele limită, astfel cum au fost stabilite de părți;
- r) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### **Art. 3. Interpretare**

**Art. 3.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**Art. 3.2.** Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

**Art. 3.3.** Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract. În situația în care, în cursul executării obligațiilor contractuale, intervin conflicte/contradicții între prevederile propunerii tehnice și cele ale Caietului de sarcini, vor prevala prevederile Caietului de sarcini.

**Art. 3.4.** Nulitatea unei clauze nu atrage desființarea contractului, dacă aceasta nu a fost esențială. Celelalte dispoziții contractuale rămân valabile.

## **CLAUZE OBLIGATORII**

### **Art. 4. Obiectul contractului**

**Art. 4.1.** Obiectul contractului consta in Extinderea actualului sistem de automatizare fluxuri de lucru digitale aflat în dezvoltare, interfațare cu portalul Primăriei Municipiului Timișoara și automatizare de proceduri, împreună cu serviciile de instalare, configurare, dezvoltare și suport aferente, pentru Primăria Municipiului Timișoara, în conformitate cu documentația de atribuire, respectiv caietul de sarcini și obligațiile asumate prin prezentul contract.

**Art. 4.2.** Soluția oferită în această procedură de achiziții va fi furnizată cu toate licențele necesare, vor fi furnizate servicii de instalare, configurare și suport, cât și licențele de tip Microsoft Exchange Online și Microsoft 365, precum și formarea angajaților, toate necesare funcționării sistemului.

### **Art. 5. Prețul contractului**

**Art. 5.1.** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de **1.627.569,87** la care se adaugă TVA.

**Art. 5.2.** Prețul contractului rămâne ferm și nu se acceptă ajustarea prețului contractului pe durata derulării contractului.

### **Art. 6. Durata contractului**

**Art. 6.1.** Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și se derulează pe o perioadă de **12 (doisprezece) luni** începând cu data menționată în ordinul de începere emis de către achizitor și în conformitate cu cele prevăzute în caietul de sarcini.

**Art. 6.2.** Contractul intră în vigoare la data semnării și va fi considerat finalizat prin semnarea procesului-

verbal de recepție și punere în funcțiune.

## **Art. 7. Executarea și documentele contractului**

**Art. 7.1.** Executarea contractului începe la data menționată în ordinul de începere emis de către achizitor, după constituirea garanției de bună execuție.

**Art. 7.2.** Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini și anexele acestuia, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- b) Propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- c) Calendarul de activități
- d) Garanția de bună-execuție;

**Art. 7.3** În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la art. 7.2, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

**Art. 7.4.** În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.

## **Art. 8. Caracterul confidențial al contractului**

**Art. 8.1.** Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la aceste informații se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt confidențiale, clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

## **Art. 9. Obligațiile principale ale prestatorului**

**Art. 9.1.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

**Art. 9.2.** Prestatorul se obligă să emită factura aferentă produselor furnizate prin prezentul Contract numai după aprobarea/recepția produselor în condițiile din Caietul de sarcini și în conformitate cu graficul de plăți.

**Art. 9.3.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu propunerea tehnică

**Art. 9.4.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile de punere în funcțiune și mentenanță în perioada de garanție.

**Art. 9.5.** Prestatorul se obligă să depună garanția de bună execuție în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de ambele părți.

**Art. 9.6.** Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru / sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor.

## **Art. 10. Alte obligații ale prestatorului**

**Art. 10.1.** (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă,

cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**Art. 10.2.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu prevederile caietului de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**Art. 10.3.** Prestatorul va asigura confidențialitatea tuturor informațiilor și datelor puse la dispoziție de către Achizitor pe parcursul derulării contractului;

**Art. 10.4.** Sumele plătite de achizitor prestatorului, constatate ulterior de către organismele de control abilitate a fiind necuvenite, vor fi suportate de către prestator împreună cu accesoriile acestor sume.

**Art. 10.5.** Pe tot parcursul derulării contractului, prestatorului va respecta reglementările naționale și europene privind mediul, securitatea și sănătatea în muncă și situațiile de urgență.

**Art. 10.6.** Prestatorul are obligația de a asigura disponibilitatea Personalului, pe toată durata Contractului. Prestatorul are obligația de a asigura desfășurarea activităților stipulate în Contract prin acoperirea cu Personal specializat pe toată durata implementării Contractului. Prestatorul trebuie să se asigure că, pentru toată perioada Contractului, Personalul principal alocat fiecărei activități vor îndeplini obligațiile stabilite în sarcina acestora.

**Art. 10.7.** Prestatorul se obligă să asigure suportul în următoarele condiții:

Disponibilitatea serviciului probleme critice- Suport telefonic: 10 ore /zi x 5 zile pe săptămână în intervalul orar 08.00-18.00;

Probleme prioritate și obișnuite:

- a) Probleme critice- 1 oră de-a lungul orelor de lucru (de luni până vineri în intervalul 8 - 18)
- b) Probleme prioritare- 4 ore de-a lungul orelor de lucru (de luni până vineri în intervalul 8 - 18)
- c) Probleme obișnuite: 8 ore de-a lungul orelor de lucru (de luni până vineri în intervalul 8 - 18)

Timp de rezolvare

- a) Probleme critice- regim de urgență dar nu mai mult de 6 ore de la momentul semnalării problemei, (de luni până vineri în intervalul 8 - 18) perioada în care Ofertantul va oferi soluția finală sau o soluție temporară în legătură cu problema semnalată
- b) Probleme prioritare- regim de urgență dar nu mai mult de 12 ore de la momentul semnalării problemei, (de luni până vineri în intervalul 8 - 18) perioada în care Ofertantul va oferi soluția finală sau o soluție temporară în legătură cu problema semnalată
- c) Probleme obișnuite- 2 zile lucrătoare, de-a lungul orelor de program (de luni până vineri în intervalul 8 - 18) de la momentul semnalării problemei.

## **Art. 11. Obligațiile principale ale achizitorului**

**Art. 11.1.** Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în momentul finalizării lor.

**Art. 11.2.** Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în maxim 30 zile de la data acceptării facturii.

## **Art. 12. Alte responsabilități ale achizitorului**

**Art. 12.1.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

**Art. 12.2.** Reprezentantul achizitorului are obligația de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile din anexele la contract, de a urmări îndeplinirea clauzelor contractuale, de a efectua recepția serviciilor, de a viza facturile emise.

### **Art. 13. Drepturi de proprietate intelectuală**

**Art. 13.1.** Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală, rezultate ca urmare a prestării serviciului vor fi proprietatea exclusivă a achizitorului, care va putea dispune de acestea, le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură.

**Art. 13.2.** Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, programe, mărci înregistrate etc.), în legătură cu produsele furnizate și serviciile prestate pentru asigurarea funcționării acestora; și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației emise de către Achizitor.

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **Art. 14. Garanția de bună execuție a contractului.**

**Art. 14.1.1.** Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică conform prevederilor art.39 și 40 din H.G. nr. 395/2016.

**Art. 14.1.2.** Cuantumul garanției de bună execuție este de **162.756,99 lei** și reprezintă **10,00 %** din valoarea fără TVA a contractului.

**Art. 14.1.3.** Garanția de bună execuție se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

- instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:
  - i. scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

**Art. 14.1.** Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

**Art. 14.2.** Prestatorul se va asigura că garanția de bună execuție este valabilă și în vigoare până la finalizarea contractului. În situația în care instrumentul de garantare nu acoperă toată perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul are obligația prelungirii acestuia cu 15 zile înainte de data de expirare.

**Art. 14.3.** Neconstituirea garanției de bună execuție în termenul, cuantumul și condițiile stabilite, sau neconstituirea unei noi garanții de bună execuție în cazul în care aceasta a expirat sau a fost executată integral, ori necompletarea garanției în cazul în care a fost executată parțial, dă dreptul achizitorului să solicite rezoluțiunea/rezilierența contractului, fără punere în întârziere sau îndeplinirea unei formalități prealabile de către achizitor, acesta având dreptul de a pretinde plata de daune-interese.

**Art. 14.4.** În cazul în care, pe parcursul executării contractului, se suplimentează valoarea acestuia, executantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului de achiziție publică, în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la comunicarea noii valori.

**Art. 14.5.** În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregi corespunzător garanția de bună execuție, în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la executarea acesteia de către Achizitor.

**Art. 14.6.** Nerespectarea de către prestator a obligațiilor de mai sus dă dreptul achizitorului de a transmite o notificare de reziliere, fără îndeplinirea unei alte formalități.

**Art. 14.7.** Restituirea garanției de bună execuție a contractului se va face în conformitate cu prevederile art. 154 ind. 2 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

## **Art. 15. Recepție și verificări**

**Art. 15.1.** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

**Art. 15.2.** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris furnizorul, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

## **Art. 16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**Art. 16.1.** (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data primirii ordinului în acest sens din partea achizitorului. Ordinul de începere a lucrărilor se emite în maxim 30 zile de la data semnării contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului

**Art. 16.2.** (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

În cazul în care :

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

**Art. 16.3.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate prin contract, se face cu acordul părților, prin act adițional.

**Art. 16.4.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

## **Art. 17. Modalități de plată**

**Art. 17.1.** Plățile care urmează a fi realizate în cadrul contractului se vor face numai după emiterea facturii ca urmare a confirmării de către persoana desemnată de Achizitor, a faptului că prestatorul și-a îndeplinit obligațiile contractuale pentru care se solicită plata și după întocmirea procesului-verbal de recepție a serviciilor prestate.

**Art. 17.2.** Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la primirea facturii de către Achizitor în condițiile stabilite mai sus.

**Art. 17.3.** Moneda utilizată în cadrul prezentului Contract: LEU

**Art. 17.4.** Facturile furnizate vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

**Art. 17.5.** Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

**Art. 17.6.** Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferent acestora. Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare până la constatarea lor), vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către Organele de Control Intern ale contractantului sau alte Organisme de control abilitate de lege.

## **Art. 18. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**Art. 18.1.** (1) Fără a exclude dreptul Achizitorului de a rezoluționa/rezilia contractul conform art. 23, Postatorul se obligă să despăgubească Achizitorul pentru orice prejudiciu cauzat prin neexecutarea totală sau parțială, executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor ce izvorăsc din prezentul contract.

(2) Pentru neexecutarea la termenele convenite a obligațiilor care îi revin, Prestatorul datorează Achizitorului, cu titlu de penalități de întârziere (daune interese moratorii), o sumă în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de după scadență, calculată la valoarea lucrărilor executate cu întârziere, până la îndeplinirea obligației, valoarea penalităților putând depăși valoarea obligației neexecutate.

(3) Prestatorul se va afla de drept în întârziere la simpla împlinire a termenelor stabilite pentru fiecare obligație în parte. În cazul neîndeplinirii până la termenul convenit a unei/unor obligații, Achizitorul va notifica Prestatorul pentru a-i acorda un nou termen de execuție, ținând seama de natura obligației și de împrejurări. Dacă Prestatorul îl informează că nu va executa obligația în termenul astfel acordat sau dacă la expirarea termenului obligația nu a fost îndeplinită, Achizitorul este în drept să obțină, la alegerea sa, rezoluțiunea/rezilierea contractului, cu daune interese compensatorii, reducerea propriei obligații corelative sau executarea silită a obligației.

(4) Daunele interese moratorii pe care Achizitorul este îndreptățit să le solicite de la Prestator se rețin din garanția de bună execuție. Dacă valoarea daunelor interese depășește cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul are obligația de a plăti diferența în termen de 30 de zile de la notificarea Achizitorului și de a completa garanția de bună execuție în termenul stabilit la art. 13 din contract. În situația neachitării de către Prestator a diferenței rămase din daunele interese moratorii, aceasta poate fi dedusă din valoarea contractului sau, dacă este cazul, a actelor sale adiționale, sau prin urmărire silită în condițiile legii.

**Art. 18.2.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, Achizitorul nu achită facturile emise de Prestator în termenele prevăzute în prezentul contract, Prestatorul are dreptul de a solicita penalități în cuantum de 0,1% din suma neachitată, calculate pentru fiecare zi de întârziere, de la data scadenței și până la stingerea fiecărei obligații în parte.

**Art. 18.3.** (1) Neexecutarea totală sau parțială sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor Prestatorului, la termenele stabilite în graficul de execuție asumat și aprobat, inclusiv în etapele intermediare din acesta, după ce acesta a fost notificat de către Achizitor, reprezintă o încălcare gravă a obligațiilor principale în sensul art. 167 alin. 1) lit. g) din Legea nr. 98/2016 și atrage rezoluțiunea/rezilierea prezentului contract, stabilirea de daune interese moratorii sau compensatorii, după caz, precum și emiterea unui document constatator, conform art. art. 167 alin. 1) lit. g) din Legea nr. 98/2016 și art. 166 din HG nr. 395/2016. Culpă Prestatorului se prezumă prin simplul fapt al neexecutării obligației în termenul stabilit, conform art. 1548 Cod civil.

(2) În situațiile prevăzute la alineatul precedent din prezentul articol, care conduc la rezoluțiunea/rezilierea contractului, Prestatorul datorează daune interese compensatorii la nivelul de 15% din prețul total al contractului, inclusiv, dacă este cazul, a actelor adiționale ale acestuia.

(3) Daunele interese compensatorii pe care Achizitorul este îndreptățit să le solicite de la Prestator se rețin din garanția de bună execuție, în limita acesteia. Prestatorul are obligația de a plăti diferența dintre valoarea daunelor interese compensatorii și quantumul garanției de bună execuție în termen de 30 de zile de la notificarea Achizitorului. În situația neachitării de către Prestator a diferenței rămase din daunele interese compensatorii, aceasta va fi compensată cu eventualele obligații pecuniare ale Achizitorului sau, după caz, vor fi obținute prin urmărire silită în condițiile legii.

**Art. 18.4.** Achizitorul este îndreptățit la plata daunelor interese moratorii și compensatorii fără a fi ținut să dovedească vreun prejudiciu, conform art. 1538 alin. 4 Cod civil.

**Art. 18.5.** În orice situație, Achizitorul păstrează dreptul de a se adresa instanței de judecată pentru recuperarea integrală a prejudiciului cauzat de Prestator.

### **Art. 19. Subcontractanți**

**Art. 19.1.** Prestatorul se va achita de obligațiile asumate, în mod direct și nu prin subcontractanți.

### **Art. 20. Cesiunea**

**Art. 20.1.** Prestatorului îi este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract numai cu acordul scris al achizitorului.

**Art. 20.2.** Obligațiile născute din prezentul contract, rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial. Obligațiile nu pot fi cesionate.

### **Art. 21. Subcontractanți**

**Art. 21.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în condițiile prevăzute prin legislația achizițiilor publice.

### **Art. 22. Forța majoră**

**Art. 22.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**Art. 22.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**Art. 22.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a fetei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**Art. 22.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**Art. 22.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 de zile dar nu mai mult de perioada de timp necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **Art. 23. Încetarea, denunțarea unilaterală și rezilierea contractului**

**Art.23.1.** Prezentul contract încetează în următoarele situații :

- a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- b) prin denunțare unilaterală, în condițiile prevăzute de art. 22.2 – 22.3;

c) prin rezoluțiune/reziliere, în cazul în care una dintre părți nu își execută în termen, total sau parțial, ori își execută necorespunzător obligațiile contractuale.

**Art.23.2** (1) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în termen de maxim 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură, încât executarea contractului ar fi contrară interesului public.

(2) De asemenea, Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără vreo compensație, dacă împotriva acestuia din urmă a fost declanșată procedura insolvenței reglementată de Legea nr. 85/2014.

(3) În ambele cazuri, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

**Art. 23.3** Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016; nu își execută una din obligațiile esențiale din prezentul contract;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene. (art. 223 din Legea nr. 98/2016).

**Art. 23.4** (1) Orice modificare a prezentului contract de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate, altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile aceleiași legi. (art. 222 din Legea nr. 98/2016)

(2) În situația nerespectării dispozițiilor alineatului anterior, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică inițial.

**Art.23.5** (1) Situațiile de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, prevăzute la art. 9 și art. 10 din prezentul contract, atrag rezoluțiunea/rezilierea de drept a contractului, din simplul fapt al neexecutării, fără somație, fără notificare de punere în întârziere și fără cerere de chemare în judecată. (art. 1553 Cod civil). În aceste situații, Prestatorul datorează Achizitorului și daune interese compensatorii, în condițiile art. 17.3. – 17.5 din prezentul contract.

(2) Rezoluțiunea/rezilierea poate interveni în condițiile stabilite la alineatul anterior și în cazul în care una dintre părți:

a) este declarată în incapacitate de plată sau împotriva sa a fost declanșată procedura insolvenței, reglementată de Legea nr. 85/2014, înainte de începerea executării prezentului contract;

b) cesionează obligațiile sale prevăzute de prezentul contract, fără acordul celeilalte părți;

c) nu execută obligații de mică însemnătate, în mod repetat, deși a fost avertizată, printr-o notificare, că o nouă astfel de încălcare va atrage încetarea contractului.

(3) În situațiile de la alin. 1 și 2, rezoluțiunea/rezilierea operează de plin drept, fără somație, punere în întârziere, hotărâre judecătorească, sentință arbitrală sau alte formalități, în a 16-a zi de la primirea de către Prestator a notificării de rezoluțiune/reziliere emisă de Achizitor. Acesta din urmă are dreptul de a revoca notificarea de rezoluțiune/reziliere în interiorul termenului de 15 zile de la data primirii acesteia de către Prestator.

**Art.23.6.** (1) Încetarea contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

(2) Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

**Art.23.7** În cazul încetării contractului indiferent din ce cauză, Prestatorul se obligă să predea Achizitorului toate documentele rezultate ca urmare a executării contractului, indiferent de faza de execuție, acestea devenind proprietatea Achizitorului.

#### **Art. 24. Comunicări**

**Art. 24.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**Art. 24.2.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

#### **Art. 25. Soluționarea litigiilor**

**Art. 25.1.** Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**Art. 25.2.** Dacă achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul se va soluționa de către instanța judecătorească competentă.

#### **Art. 26. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal**

**Art. 26.1.** Prestatorul colectează și prelucrează datele personale ale Achizitorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

**Art. 26.2.** În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, Prestatorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

**Art. 26.3.** Scopul prelucrării: Datele cu caracter personal ale Achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Prestator în scopul executării prezentului contract la care Achizitorul este parte contractantă.

**Art. 26.4.** Categoriile de date: Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresa, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresa de poștă electronică, cod bancar).

**Art. 26.5.** Datele personale ale Achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Prestator instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

**Art. 26.6.** În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Achizitorului în alte scopuri decât cele prevăzute la art. 24.3, prestatorul va informa achizitorul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Art. 26.7.** Prestatorul asigură dreptul Achizitorului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Art. 26.8.** Datele personale ale Achizitorului sunt păstrate de către Prestator pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

**Art. 27. Limba care guvernează contractul**

**Art. 27.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

**Art. 28. Legea aplicabilă contractului**

**Art. 28.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**29. CONFLICTUL DE INTERESE**

**29.1.** Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a Contractului. Conflictele de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării Contractului trebuie notificat în scris Autorității contractante, fără întârziere.

**29.2.** Prestatorul se va asigura că Personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Contractantul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al Personalului său, care se regăsește într-o astfel de situație, cu o altă persoană ce îndeplinește condițiile minime stabilite prin prezentul Contract.

**29.3.** Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor cu privire la evitarea conflictului de interese. Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind furnizarea de produse, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai furnizorului de servicii de achiziție implicați în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea Contractului, sub sancțiunea rezilierii contractului.

**29.4** Achizitorul are obligația de a respecta aplicarea prevederilor art.58-63 referitoare la conflictele de interese din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.